คู่มือแนะนำการตั้งค่าและใช้งานเบื้องต้น สำหรับโปรแกรม Grandstream Wave (GS Wave)



- * ทำความรู้จักกับโปรแกรม Grandstream Wave
- ตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave
- * ตั้งค่าเพิ่มเติมโปรแกรม Grandstream Wave
- ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม Grandstream Wave

ทำความรู้จักกับโปรแกรม Grandstream Wave

ทำความรู้จักกับโปรแกรม Grandstream Wave

Grandstream Wave เป็นแอพพลิเคชั่น Softphone ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถ โทรออกและรับสายด้วยเสียง (Voice Call) หรือการโทรวิดีโอ (Video Call) ผ่านทาง บัญชี SIP ของคณะวิทยาการจัดการ ที่อยู่บนอุปกรณ์ Android และ iOS จากทุกที่ใน โลกผ่านเครือข่ายข้อมูลโทรศัพท์มือถือ (Cellular Data) เครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือ WiFi

ทำความรู้จักกับโปรแกรม Grandstream Wave

คุณสมบัติหลัก Grandstream Wave เมื่อใช้ร่วมกับบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) ของคณะวิทยาการจัดการ โดยสรุปมี ดังนี้

- สามารถออนไลน์ใช้งานบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) บนโปรแกรม Grandstream Wave โทรออกและรับสายได้พร้อมๆ กันสูงสุด 5 อุปกรณ์ (SIP Endpoint) ต่อ 1 หมายเลขภายใน (Extension Number)
- สามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อบุคคลและส่วนงานต่างๆ ภายในคณะวิทยาการ จัดการ บนโปรแกรม Grandstream Wave แล้วเลือกโทรออกได้ทันที โดยไม่ต้องจดจำ หมายเลขโทรศัพท์ให้ยุ่งยาก







ดาวน์โหลดโปรแกรม Grandstream Wave (GS Wave) สำหรับ Smartphones ได้ที่ Google Play และ App Store

	··· 🕀 100% 12:40
Settings	_
Account Settings	> >
Advanced Settings	>
Provisioning Settings	>
Custom Settings	>
About	>
Record	>
Debug	>
Delete All Call History	
Exit	
Contacts Conf Keypad M	lessages Settings

เข้าไปที่แถบ Settings แล้วเลือก
รายการเมนูชื่อ Account Settings

กดที่เครื่องหมายบวก + เพื่อเพิ่มการตั้ง ค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) ใหม่



Account Settings

(+) 100% 12:4

	00% 12:41
< Add New Account	
GENERIC ACCOUNTS	
UCM Account (Scan QR Code)	\rightarrow
UCM Account (Select QR Code Image	e) >
SIP Account	>
VOIP PROVIDERS	
123Cloud	123Cloud
1VOIP 4 ALL & SWISS	ar ins
42NETMedia	4
A1	A ¹
Abronix	
Acestar Telecoms Hong Kong Ltd.	ACESTAR Valences Harry Karg Link
Q @ (ii) (=)	\$

3. กดที่รายการเมนูชื่อ UCM Account
(Scan QR Code) เพื่อเพิ่มการตั้งค่าด้วย
QR Code



4. ทำการสแกน QR Code เพื่อ กำหนดการตั้งค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) ของท่าน สแกน QR Code ของ ท่านได้ที่ https://phone.ms.src.ku.ac.th (เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้เครือข่ายนนทรี) แล้ว เลือกเมนู "ตั้งค่าโปรแกรมโทรศัพท์" มุมบน ขวามือ 🔍 10



 เมื่อสแกน QR Code ของท่านแล้ว ระบบจะแสดงหน้าต่างให้ยืนยันเพิ่มการตั้ง ค่าบัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) ใหม่ ให้ทำการกด Done เพื่อยืนยันการเพิ่ม บัญชี

1,111 4 <u>6</u> 111			··· 🕀 10	0% 12:42	
X	Acco	ount Set	tings	+	
661166				٠	
Q Contacts	(Q) Conf	Keypad	(E) Messages	Settings	0

6. ระบบก็จะแสดงรายการบัญชีผู้ใช้ โทรศัพท์ (SIP Account) ที่ท่านเพิ่มเข้าไป พร้อมแสดงสถานะความพร้อมในการใช้ งาน ถ้าแสดงวงกลมสีเขียวแสดงว่าบัญชี พร้อมใช้งาน ถ้าสีแดงแสดงว่าไม่พร้อมใช้ งาน

1.111 4g 2.111 ·		(00% 12:43
S.	Call History	Missed	•661166
. NoDatal *106#	Roaming		
. CallCheo *121#	ck		
. DataOn(*129#	Off		
. NoSMS *137			
Top up *2001			
Enter Ph	one Numbe	er	$\langle \times $
1	2 🗛	BC	3 DEF
4 GHI	5 J	KL	6 MNO
7 PQR	s 8 т	UV	9 wxyz
*	0 +		#
Q Contacts	conf Keyp	ad Messag	ج es Settings

7. กดที่แถบ Keypad เพื่อเข้าสู่หน้า สำหรับโทรออก



8. ทดสอบโทรออก โดยกดหมายเลข
ภายในที่ต้องการติดต่อ เช่น 661000 แล้ว
กดปุ่ม Dial เริ่มการโทรเรียกหมายเลข
ปลายทาง



9. รอปลายทางรับสาย แล้วเริ่มการสนทนา และวางสายโดยการกดปุ่ม End

ตั้งค่าเพิ่มเติมโปรแกรม Grandstream Wave (ระบบ IOS ตั้งค่าตามข้อ 1-6 และ ระบบ Android ตั้งค่าตามข้อ 3-6)

AIS 4G		09:35		2 71% 🔲 '
		Settings		
Account S	Settings			>
Advanced	Settings	;	>	>
Provisioni	ng Settir	igs		>
Custom S	ettings			>
About Ver	sion			>
Debug				>
Delete All	Call Hist	ory		
				\$
Contacts	Conf	Keypad	Messages	Settings

กดที่แถบ Settings แล้วกด
เลือกรายการเมนูชื่อ Advanced
Settings

AIS 4G	09:36	2 70% 🔳
<	Advanced Se	ettings
DND Sett	ings	Block 24 Hours \rangle
Network S	ettings	
WiFi Only		
QoS Sett	ings	\rangle
Additional	Settings	
GDS Sett	ings	>
LDAP Set	tings	\rightarrow
BLF		\bigcirc
BLF List		\rangle
Vibrate V	/hen Ringing	
Default A Notificati	ccount Registrat on	on
Run in Ba	ckground	
\bigcirc		چ 🔅
Contacts	Conf Keypad	Messages Settings

2. ทำการเลื่อนเปิดการทำงาน
Run in Background ให้เป็นสีฟ้า
ดังภาพ

AIS 4G		09:35	¥ /1% 🔳'
		Settings	
Account Se	ettings	>	>
Advanced	Setting	S	>
Provisionin	g Setti	ngs	>
Custom Se	ttings		>
About Vers	ion		>
Debug			>
Delete All C	Call His	tory	
0			*

กดที่แถบ Settings แล้วกด
เลือกรายการเมนูชื่อ Account
Settings



กดที่บัญชีผู้ใช้โทรศัพท์ (SIP Account) ของท่าน ดังภาพ

10:34 💊 🛦			.ıl 93% 🗋
<	661166		
CALL SETTINGS			
Ringtone Default (Easy lyrics-lirik Lonely (Feat. Jiselle) s.r	이기광 (Lee np3 (1))	Gikwang)	>
DialPlan			
	×		
DialPlan Prefix			
DialPlan Settings {x+ *x+ *++}			
Use # as Dial Key			
Call Forward			
	×		
Call Forward Settings	5		>
Auto Answer Enable Intercom/Paging	3		>
BroadSoft			
bioddoon			
Contacts Conf	Keypad	Messages	Settings

หัวข้อ Auto Answer ให้เลือก
เป็น Enable Intercom/Paging
ดังภาพ เพื่อรองรับการสื่อสาร
รูปแบบ Intercom



หัวข้อTransmission Protocol ให้เลือกเป็น TCP ดังภาพ

ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม Grandstream Wave

ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม Grandstream Wave

กดที่แถบ Settings แล้วกดเลือก
รายการเมนูชื่อ Advanced Settings



ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม

Grandstream Wave

2. กดรายการเมนูชื่อ LDAP Settings



ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม Grandstream Wave

 กดที่รายการเมนูชื่อ Scan QR Code เพื่อตั้งค่าดึงข้อมูลรายการหมายเลขติดต่อ ภายในของคณะวิทยาการจัดการ ด้วย QR

Code

>
>
>

(E) Messages

(Q) Contacts

ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม Grandstream Wave

4. ทำการสแกน QR Code เพื่ออ่านการตั้งค่า ดึงข้อมูลรายการหมายเลขติดต่อภายในของ คณะวิทยาการจัดการ สแกน QR Code ได้ที่ https://phone.ms.src.ku.ac.th (เข้าสู่ระบบด้วย บัญชีผู้ใช้เครือข่ายนนทรี) แล้วเลือกเมนู "ตั้งค่า โปรแกรมโทรศัพท์" มุมบนขวามือ



💠 ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม

Grandstream Wave

ระบบแสดงหน้าต่างให้ยืนยันการตั้งค่า
ให้กดเลือก Yes เพื่อยืนยันการแก้ไขการ
ตั้งค่า



🕈 ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม

Grandstream Wave

5. ระบบแสดงการตั้งค่า ให้กด
เครื่องหมายเช็คถูก √ มุมบนขวามือ เพื่อ
ยืนยันการตั้งค่า



ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม

Grandstream Wave

 กดที่แถบ Contacts เพื่อดูข้อมูล รายการหมายเลขติดต่อภายในคณะ
วิทยาการจัดการ หรือค้นข้อมูลหมายเลขที่ ต้องการติดต่อได้ที่ช่อง Search ด้านบน หลังจากนั้นเลือกรายชื่อที่ต้องการติดต่อ



ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม Grandstream Wave

8. กดเครื่องหมายรูปหูโทรศัพท์ (สี่ฟ้า)
เพื่อโทรติดต่อ



ตั้งค่าดึงข้อมูลรายการเบอร์โทรติดต่อภายในคณะฯ แสดงบนโปรแกรม Grandstream Wave 9. กดปุ่ม Dial เพื่อเริ่มการโทรออก รอ

หมายเลขปลายทางรับสาย และทำการ สนทนาได้ทันที



