



สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา
เลขที่รับ 600111
วันที่ 10 มี.ค. 2560
เวลา 11.30 น.

นายประสานพร ศรีวิชา
เลขที่รับ 0048
วันที่ 9 มี.ค. 2560
เวลา 10.00 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักงานอธิการบดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการปฏิบัติราชการ

โทร ๐-๒๙๕๐-๗๑๙๙ ภายใน ๔๐๔๑ โทรสาร ๐-๒๙๕๒-๘๘๕๖

ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๐๑๐๑/ว ๙

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๐

คณะวิทยาการจัดการ
ม.เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา
เลขรับที่ 0060
วันที่ 10 มี.ค. 2560
เวลา 15.00 น.

เรื่อง ขอเชิญสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

① เรียน คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ตามหนังสือที่ นร ๑๒๐๕.๑/๑๖๕๐ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ.ร. ให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เสนอกระบวนงานบริการเพื่อสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. มก. จึงขอเชิญท่านนำเสนอกระบวนงานที่ให้บริการประชาชนที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (เอกสารตามแนบ) หรือดูรายละเอียดที่ www.opdc.go.th ตามรูปแบบและแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร.

ทั้งนี้ เมื่อท่านสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โปรดแจ้งรายชื่อกระบวนงาน พร้อมไฟล์บรรจุข้อมูลในแผ่นบันทึกข้อมูล (CD) ให้กับสำนักงาน ก.พ.ร. มก. ชั้น G อาคารสารนิเทศ ๕๐ ปี ภายในวันจันทร์ที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อรวบรวมและแจ้งการสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อไป หากมีข้อสงสัยสอบถามได้ที่นายสวรรค์ชิต สุภาพวงษ์สกุล โทร. ๔๐๔๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ จักขอบคุณยิ่ง

②

(Signature)

(รองศาสตราจารย์ศรปราชญ์ ธโนศวรรยางกูร)

รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายวางแผน

③ *(Signature)*

(Signature)

11 มี.ค. 2560



กองกลาง
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รับที่ 49
วันที่ 5 ม.ค. 2560
เวลา 15.10 น.

ที่ นร 1205.1/1650

สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

28 ธันวาคม 2559

เรื่อง ขอเชิญสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2560

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รับที่ 104
วันที่ 5 ธ.ค. 60
เวลา 11.10 น.

สิ่งที่ส่งมาด้วย วิธีการสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติออนไลน์

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้จัดให้มีการมอบรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติให้แก่หน่วยงาน ที่มีความโดดเด่นในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดเป็นประจำทุกปี นั้น

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เปิดรับสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2560 ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 โดยสามารถสมัครรางวัลฯ ผ่านทาง <http://awards.opdc.go.th/pmqa/> รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และส่งหนังสือนำส่งที่ลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าหน่วยงานไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญหน่วยงานของท่านสมัครขอรับรางวัลการบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2560

เรียน คอ.สำนักงานอธิการบดี
เพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

อ.พ.
- ๕ ม.ค. ๒๕๖๐

สุนทร สุภาสงวน

(นางสาวสุนทร สุภาสงวน)
ผู้ช่วยเลขาธิการ ก.พ.ร.
ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการ ก.พ.ร.

111
111
111
8 ม.ค. 60

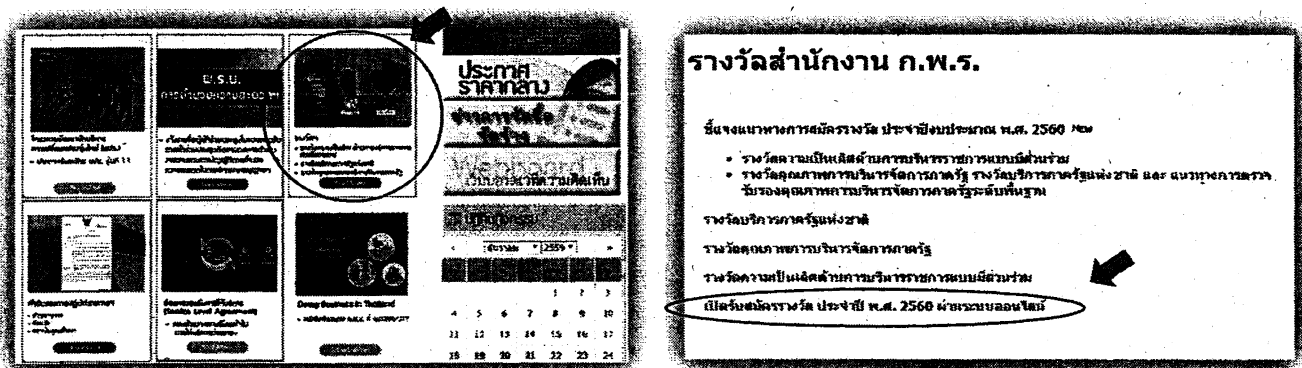
กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม
โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8944, 8814
โทรสาร 0 2281 8158

วิธีการสมัครรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติออนไลน์

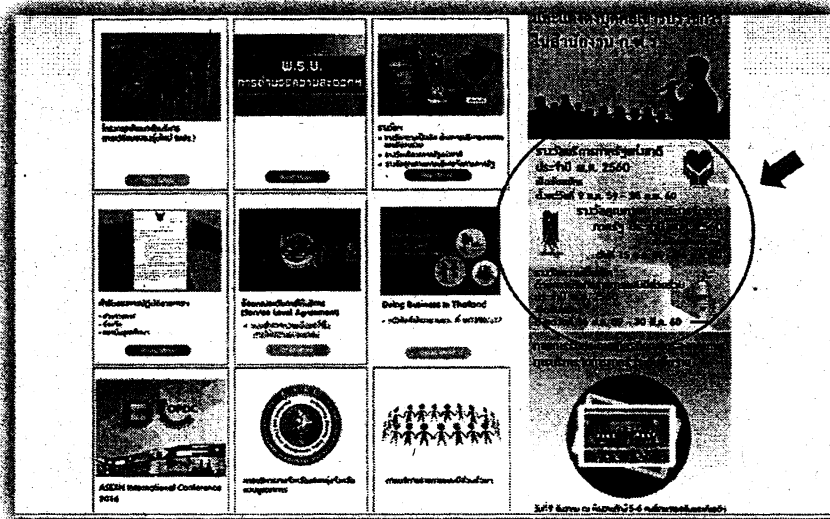
1. สามารถเข้าสู่เว็บไซต์การสมัครรางวัลออนไลน์ ได้ 3 ช่องทาง

ช่องทางที่ 1: เข้าผ่านทางเว็บไซต์ <http://awards.opdc.go.th>

ช่องทางที่ 2: เข้าผ่านทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th> เลือกเมนู รางวัลฯ > เปิดรับสมัครรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2560 ผ่านระบบออนไลน์



ช่องทางที่ 3: เข้าผ่านทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th> เลือกแบนเนอร์ประกาศรับสมัครรางวัลทางด้านขวามือ



2. สมัครสมาชิก โดยเลือกเมนู “สมัครสมาชิก” และทำตามขั้นตอนที่เว็บไซต์กำหนด

เนวลิบริกประเทศไทยแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
และรางวัลความเป็นเลิศด้านบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

หน้าหลัก | เกี่ยวกับรางวัล | **สมัครสมาชิก** | ผลการพิจารณารางวัล | ศูนย์ความรู้ | ภาพกิจกรรม | ติดต่อสอบถาม

การรับสมัครรางวัล ประจำปี พ.ศ. 2560
 คู่มือการใช้ระบบสมัครรางวัลออนไลน์ พ.ศ. 2560
 ประกาศผลการพิจารณารางวัล ประจำปี พ.ศ. 2559
 แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์รางวัลของสำนักงาน ก.พ.ร.
 เว็บไซต์รางวัล PMQA ปี พ.ศ. 2559 (เริ่มใช้แล้ว)

เข้าสู่ระบบ
 Username:
 Password:

ลืมรหัสผ่าน? | สมัครสมาชิก

ปฏิทินกิจกรรม
 << ธันวาคม 2559 >>

				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

พิธีมอบรางวัล



พิธีมอบรางวัล 2559



พิธีมอบรางวัล 2558

เนวลิบริกประเทศไทยแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
และรางวัลความเป็นเลิศด้านบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

หน้าหลัก | เกี่ยวกับรางวัล | **สมัครสมาชิก** | ผลการพิจารณารางวัล | ศูนย์ความรู้ | ภาพกิจกรรม | ติดต่อสอบถาม

สมัครสมาชิก

เลือกประเภทรางวัล

- รางวัล
- ชมเชย
- รางวัลนวัตกรรม
- รางวัลส่งเสริม
- รางวัลการดำเนินงาน
- ผลการปฏิบัติงานดีเด่น
- แบบจำลองนวัตกรรม
- รางวัลนวัตกรรม



เนวลิบริกประเทศไทยแห่งชาติ รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
และรางวัลความเป็นเลิศด้านบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

หน้าหลัก | เกี่ยวกับรางวัล | **สมัครสมาชิก** | ผลการพิจารณารางวัล | ศูนย์ความรู้ | ภาพกิจกรรม | ติดต่อสอบถาม

สมัครสมาชิก

กรุณาระบุข้อมูลส่วนตัวของท่าน

ชื่อจริง
 นามสกุล
 อีเมล
 หมายเลขโทรศัพท์
 ที่อยู่
กรุณาระบุชื่อหน่วยงาน/องค์กร/หน่วยงานต้นสังกัด

ตำแหน่ง
 หน่วยงาน
 หน่วยงานต้นสังกัด
 หน่วยงานต้นสังกัด
 ที่อยู่
กรุณาระบุชื่อหน่วยงาน/องค์กร/หน่วยงานต้นสังกัด

ชื่อหน่วยงาน
 ที่อยู่
 หน่วยงาน
 หน่วยงานต้นสังกัด
 ที่อยู่
กรุณาระบุชื่อหน่วยงาน/องค์กร/หน่วยงานต้นสังกัด

หมายเหตุ : กรณีหน่วยงานสมัครมากกว่า 1 รางวัล/ผลงาน โปรดสมัครผ่านบัญชีสมาชิกเพียงบัญชีเดียวในนามของกรม จังหวัด มหาวิทยาลัย ฯลฯ

3. เมื่อเป็นสมาชิกเรียบร้อยแล้ว เข้าสู่ระบบโดยใช้ Username และ Password ตามที่สมัคร

ให้หน่วยงานที่สมัครใช้ Username และ Password ดังนี้

เข้าสู่ระบบ

Username

Password

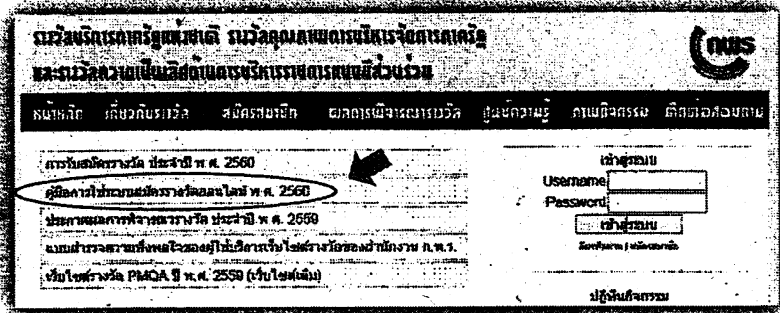
เข้าสู่ระบบ

ติดต่อเรา | นโยบายเว็บไซต์

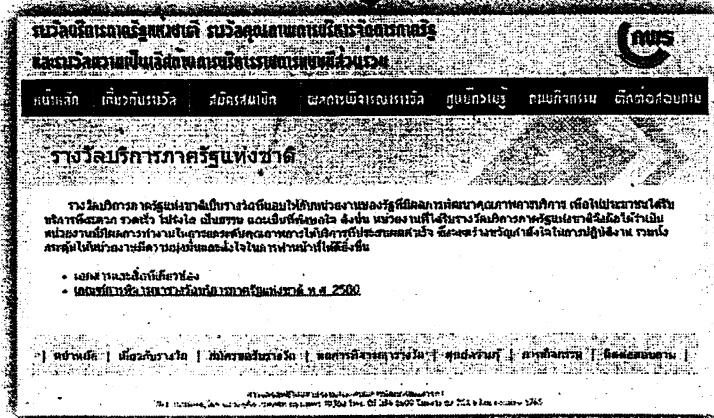
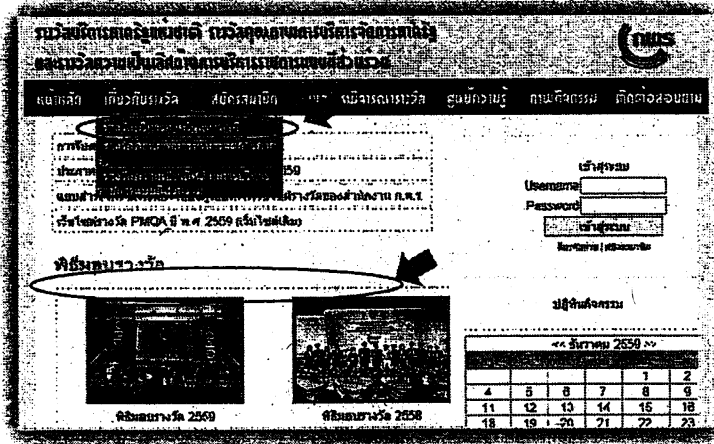
Username psdswcs

Password psdswcs

โดยสามารถศึกษาขั้นตอนการสมัครได้ตามคู่มือการใช้งานระบบสมัครรางวัลออนไลน์ ที่อยู่ในหน้าแรกของเว็บไซต์



ทั้งนี้ สามารถศึกษาเกณฑ์การพิจารณารางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ พ.ศ. 2560 โดยเลือกเมนู “เกี่ยวกับรางวัล” เลือก “รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ”



รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ (Thailand Public Service Awards)

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ เป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ มอบให้สำหรับส่วนราชการที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน และสามารถ ให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเภทรางวัล

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประกอบด้วย 5 ประเภทรางวัล ดังนี้

1) รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการ

รางวัลที่พิจารณาจากผลการนำมาตรฐานการให้บริการไปดำเนินการขยายผลในทุกหน่วย บริการสาขา โดยเจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี มีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยบริการ เงื่อนไขการเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล ดังนี้

- (1) เป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน หรือ รางวัลบริการภาครัฐ แห่งชาติ ระดับดีเด่นหรือรางวัลอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ หรือเป็นผลงานที่ได้รับการยอมรับจากสาธารณะ
- (2) เป็นผลงานที่มีการนำไปขยายผลในหน่วยบริการสาขาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหน่วย บริการทั่วประเทศ
- (3) เป็นผลงานที่สามารถแสดงผลการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยบริการได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- (4) มีการนำผลงานไปใช้แล้วจริงเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

2) รางวัลนวัตกรรมการบริการ

รางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการที่แสดงถึงการสร้างสรรค์งานบริการ หรือคิดค้น ผลิตภัณฑ์ใหม่ในการให้บริการประชาชน โดยเจตนารมณ์ของรางวัลเพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการ ให้บริการใหม่ ๆ ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์และความต้องการของประชาชน เงื่อนไขการเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล ดังนี้

- (1) เป็นผลงานการให้บริการที่เป็นการสร้างสรรค์ขึ้นใหม่*
 - (1.1) เกิดกระบวนการทำงานใหม่ หรือ
 - (1.2) เกิดงานบริการหรือรูปแบบการให้บริการใหม่ หรือ
 - (1.3) มีการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร/จดลิขสิทธิ์
- (2) เป็นผลงานที่คิดค้นมาไม่เกิน 3 ปี
- (3) มีการนำผลงานไปใช้แล้วจริงเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และได้รับการยอมรับจากสาธารณะ
- (4) นวัตกรรมบริการจะต้องมีผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของระบบการบริหาร จัดการและการให้บริการประชาชน

* หมายเหตุ ผลงานสร้างสรรค์ขึ้นใหม่ หมายถึง เป็นสิ่งใหม่ที่ไม่เคยเกิดขึ้นในเมืองไทยมาก่อน

3) รางวัลการพัฒนาการบริการ

รางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการประชาชนแล้วส่งผลให้เกิดการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยเจตนาของรางวัลเพื่อให้ประชาชนเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น
เงื่อนไขการเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล ดังนี้

- (1) เป็นการพัฒนาการให้บริการ โดยการนำหลักการ แนวคิด เทคนิค เครื่องมือมาประยุกต์ใช้
- (2) มีการนำผลงานไปใช้แล้วจริงเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี
- (3) ลักษณะผลงานที่เสนอจะต้องไม่เป็นรูปแบบเดียวกับผลงานที่เคยได้รับรางวัลแล้ว หรือ หากมีรูปแบบคล้ายคลึงกับผลงานที่เคยได้รับรางวัล ต้องมีการต่อยอดการพัฒนาที่ดีขึ้น

4) รางวัลบริการภาครัฐยอดเยี่ยม

รางวัลที่พิจารณาให้แก่หน่วยงานที่มีผลงานได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติในระดับดีเด่นในปีเดียวกัน ทั้ง 3 ประเภทรางวัลข้างต้น ได้แก่ รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการ รางวัลนวัตกรรมการบริการ และรางวัลการพัฒนาการบริการ

5) รางวัลพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

รางวัลที่พิจารณาจากผลการดำเนินการที่สามารถรักษาคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานได้เป็นระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่ผลงานได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2557
เงื่อนไขการเสนอผลงานเพื่อขอรับรางวัล ดังนี้

(1) เป็นผลงานที่เคยได้รับรางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ ระดับดีเด่นประเภทใดประเภทหนึ่งใน 4 ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลบูรณาการการบริการที่เป็นเลิศ รางวัลนวัตกรรมการบริการที่เป็นเลิศ และรางวัลการพัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ

(2) สามารถให้บริการได้ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่เคยได้รับรางวัล อย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 ปี (นับย้อนหลังจากปีที่ได้รับรางวัล) โดยต้องนำเสนอให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรมถึงวิธีการในการรักษาคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน

(3) ต้องมีผลการให้บริการที่ดีขึ้นกว่าปีที่ได้รับรางวัล มีการนำผลงานไปขยายผล มีจำนวนผู้รับบริการเพิ่มขึ้น มีผลความพึงพอใจเพิ่มขึ้น มีการพัฒนาวิธีการให้บริการที่ดีขึ้น เป็นต้น

(4) หน่วยงานต้องแจ้งความจำนง โดยจัดส่งรายงานผลการดำเนินการรักษามาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน มายังสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3ปี จนถึงปีที่สมัครขอรับรางวัล (รายงานผลการดำเนินการครั้งที่ 1 ในปี 2558 และครั้งที่ 2 ในปี 2559 และสมัครรับรางวัลในปี 2560 ซึ่งถือเป็นการรายงานผลการดำเนินการครั้งที่ 3)